



Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

Departament Rynku Pracy
Dyrektor
dr Ewa Flaszyńska

DRP-IV.82.8.2023.MJ
Warszawa, dnia /elektroniczny znacznik czasu/

Dyrektorzy Powiatowych i Wojewódzkich Urzędów Pracy

Szanowni Państwo Dyrektorzy,

W nawiązaniu do pisma Departamentu Rynku Pracy MRiPS z 28 października 2022 r., w sprawie opiniowania projektu narzędzia do oceny kompetencji cyfrowych osób młodych oraz w związku z planowanym uruchamianiem naborów w ramach programów regionalnych na lata 2021-2027 w zakresie wsparcia osób młodych na rynku pracy, uprzejmie informuję, że ocena kompetencji cyfrowych powinna być elementem wywiadu z każdą osobą do 30 r. ż., rejestrującą się w urzędzie pracy lub przystępującą do projektu OHP.

Poniżej przesyłam link do ww. ankiety oceny kompetencji cyfrowych, zmodyfikowanej w oparciu o przekazane do DRP uwagi i propozycje (załączam także ww. ankiety i klucz odpowiedzi w wersji analogowej).

<https://ankiety.praca.gov.pl/index.php/982483/lang-pl>

<https://ankiety.praca.gov.pl/index.php/697522/lang-pl>

W związku z nadesłanymi uwagami ww. ankieta została skrócona i uproszczona. Jednocześnie chciałabym poinformować, że w celu udoskonalenia ww. narzędzia DRP podjął działania w zakresie przeprowadzenia walidacji jego trafności i użyteczności przez ekspertów zewnętrznych. Zakończenie ww. walidacji przewidziano na koniec czerwca 2023 r.

W związku z powyższym, do czasu udostępnienia ww. nowej zwalidowanej wersji ankiety oceny kompetencji cyfrowych DRP rekomenduje zastosowanie na potrzeby realizacji działań na rzecz osób młodych:

- a) ww. ankiety oceny kompetencji cyfrowych;
- b) Europejskich Ram Kompetencji Cyfrowych dla Obywateli - DigComp;
- c) innego narzędzia oceny kompetencji cyfrowych, będącego w dyspozycji Państwa urzędu.

Po przeprowadzeniu ww. oceny przez doradcę klienta (lub innego pracownika wyznaczonego przez urząd pracy lub też samodzielnie przez klienta - w zależności od wybranej formy) uzyskany wynik powinien zostać omówiony z klientem i w trakcie tej rozmowy powinna zostać podjęta decyzja o tym, czy zachodzi potrzeba uzupełnienia kompetencji cyfrowych. W przypadku posłużenia się ankietą opracowaną w MRiPS należy przyjąć, że uzyskanie wyniku bardzo dobrego w obydwu częściach ankiety jest przesłanką do odstąpienia od szkolenia z kompetencji cyfrowych, a uzyskanie wyniku dobrego - przesłanką, jeśli klient wyrazi taką chęć, do skierowania na szkolenie na poziomie zaawansowanym.

W sytuacji stwierdzenia takiej potrzeby rekomendowanym rozwiązaniem jest zorganizowanie cyklicznych szkoleń stacjonarnych przez urząd pracy lub OHP (np. dla

grupy osób młodych) lub stale dostępnych szkoleń on line, mających na celu uzupełnienie ich kompetencji cyfrowych. Szkolenia te powinny dotyczyć dwóch zakresów:

1. Szeroko rozumianych kompetencji cyfrowych, do których odnosi się część pierwsza narzędzia opracowanego przez DRP (a więc takich zagadnień, jak np. cyfrowe bezpieczeństwo, ochrona danych, RODO, wyszukiwarki, wiarygodność informacji, komunikacja zdalna, publiczne usługi cyfrowe).
2. Konkretnych pakietów oprogramowania i narzędzi biurowych, do których odnosi się część druga ww. narzędzia.

Ponadto, w miarę możliwości, zasadne jest zapewnienie ww. szkoleń na co najmniej dwóch poziomach: podstawowym i średniozaawansowanym.

Zakończenie szkolenia powinno być potwierdzone zaświadczeniem lub innym dokumentem potwierdzającym ukończenie szkolenia i uzyskanie umiejętności lub kwalifikacji.

W przypadku projektów realizowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego + organizacja ww. szkoleń może stać się elementem projektu z zakresu wsparcia osób młodych i stanowić jedną z form pomocy w ramach aktywizacji zawodowej wskazanych w IPD dla danego uczestnika projektu. Należy pamiętać jednak, że zawsze takie szkolenie musi prowadzić do nabycia kwalifikacji (w tym zwalidowanych kompetencji), co jest weryfikowane i potwierdzone zgodnie z zasadami wskazanymi w załączniku nr 2 „Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus” do wytycznych ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego dotyczących monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021–2027.

Jednocześnie zwracam uwagę, że w uzasadnionych przypadkach możliwe jest przystąpienie osoby młodej do ww. szkoleń już po rozpoczęciu danej formy wsparcia. Niemniej, zasadą generalną powinno być jak najszybsze umożliwienie udziału w takim szkoleniu służącym podnoszeniu kompetencji cyfrowych danej osobie przed rozpoczęciem przed nią faktycznego wsparcia z zakresu aktywizacji zawodowej

Mając na uwadze relatywnie nowy charakter opisanych powyżej działań chciałabym poprosić Państwa o przekazanie do DRP informacji o przyjętym przez Państwa urząd podejściu (za pośrednictwem WUP w danym regionie), a także o cykliczne informowanie o liczbie osób młodych, w przypadku których ocenę umiejętności przeprowadzono oraz o liczbie osób, które w wyniku ww. oceny wzięły udział w stosownym szkoleniu, zakończonym uzyskaniem certyfikatu. DRP zwróci się do Państwa z prośbą o ww. informacje pod koniec I półrocza 2023 r. Jednocześnie, w przypadku zaistnienia takiej potrzeby, uprzejmie proszę o kierowanie pytań i propozycji na adres specjalnie utworzonej w DRP skrzynki mailowej: KompetencjeCyfrowe@mriips.gov.pl.

Na zakończenie chciałabym podziękować za Państwa dotychczasowe zaangażowanie w ww. temat. Jestem przekonana, że wspólnie wdrożymy nowatorskie i bardzo potrzebne podejście. Rozwój umiejętności społeczeństwa, w tym właśnie umiejętności cyfrowych, nabiera coraz większego znaczenia – znajduje ono swoje odzwierciedlenie m. in. w ustanowieniu Europejskiego Roku Umiejętności, o czym informowałam w piśmie z 6 marca 2023 r.

Zachęcam Państwa do przygotowania i realizacji przedsięwzięć wpisujących się w tegoroczne działania na rzecz rozwoju umiejętności, a także do zwrócenia szczególnej uwagi na te formy wsparcia, które posłużą podnoszeniu umiejętności, w tym umiejętności cyfrowych osób młodych. Takie możliwości oferują zarówno formy wsparcia przewidziane na gruncie obecnych przepisów prawnych, zakres interwencji EFS+, jak i projekty

pilotażowe, realizowane na podstawie art. 9 ust. 1 pkt 24 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz *Zasad ubiegania się o środki rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy w 2023 roku.*

Z wyrazami szacunku
dr Ewa Flaszynska
Dyrektor
Departamentu Rynku Pracy
/-podpisano elektronicznie-/

Do wiadomości:
Pan Piotr Krasuski – Dyrektor Departamentu Europejskiego Funduszu Społecznego MFiPR
Pan Piotr Modzelewski – Zastępca Komendanta Głównego Ochotniczych Hufców Pracy

Załączniki: 3 – zgodnie z treścią pisma